

**Warszawa: Realizacja usług opiekuńczo-gospodarczych i pielęgnacyjnych dla klientów OPS w okresie od 01-01-2014 do 31-12-2014 roku**  
**Numer ogłoszenia: 511298 - 2013; data zamieszczenia: 10.12.2013**

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

**Zamieszczanie ogłoszenia:** obowiązkowe.

**Ogłoszenie dotyczy:** zamówienia publicznego.

**Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych:** tak, numer ogłoszenia w BZP: 464296 - 2013r.

**Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia:** nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

**I. 1) NAZWA I ADRES:** Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy, ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 511 24 00, 511 24 14, faks 22 619 34 37.

**I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Inny: Jednostka organizacyjna m.st. Warszawy.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** Realizacja usług opiekuńczo-gospodarczych i pielęgnacyjnych dla klientów OPS w okresie od 01-01-2014 do 31-12-2014 roku.

**II.2) Rodzaj zamówienia:** Usługi.

**II.3) Określenie przedmiotu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest: 1) Przedmiotem zamówienia są usługi opiekuńczo gospodarcze i pielęgnacyjne dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2) Przez usługi opiekuńczo-gospodarcze i pielęgnacyjne należy rozumieć pomoc świadczoną osobom mającym trudności związane z samoobsługą, kontaktach z otoczeniem społecznym oraz funkcjonowaniem w środowisku z uwagi na wiek lub ciężkie i przewlekłe choroby, urazy powypadkowe oraz inne. 3) Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczo-gospodarczych wynosić będzie w okresie zamówienia tj od 01-01-2014 roku do 31-12-2014 roku około 51 515, oraz usług pielęgnacyjnych około 7 068. 4) Usługi opiekuńczo gospodarcze i pielęgnacyjne wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy przez pięć dni w tygodniu w godz. 8.00 - 16.00, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. w sytuacjach, w których brak realizacji usługi może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia w soboty, niedziele i dni świąteczne. 5) Wykonawca usług opiekuńczo-gospodarczych i pielęgnacyjnych powinien: a) zatrudniać, co najmniej jedną osobę (dyspozycyjną) do merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, b) posiadać miejsce głównego wykonywania działalności lub dodatkowego miejsca wykonywania działalności na terenie m. st. Warszawy, wyposażone w telefon stacjonarny, fax., komputer, a także posiadać

telefon komórkowy. 6) W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług opiekuńczo-gospodarczych (minimum 35 osób) pielęgnacyjnych (minimum 7 osób) oraz koordynatora zadania łącznie nie mniej niż 43 osoby. Wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania u klientów podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, tj. wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia usług u klientów OPS będą przeszkolone. c) będzie kontrolował jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące. 7) Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura Wykonawcy. 8) Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, z pracownikami działu realizacji usług OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9) W przypadku konieczności zmiany zakresu usługi u klienta, ewentualnie wymiaru tej usługi Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najszybszym możliwym terminie. 10) W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdanie z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonywanych godzin usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 12) Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres około 5 dni. 13) Podstawowy zakres usług opiekuńczych gospodarczych i pielęgnacyjnych określają załączniki nr 1 i 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 14) Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w miesiącu. Zakres usług opiekuńczych - gospodarczych dotyczący wyłącznie klienta OPS 1. Zakupy artykułów niezbędnych podopiecznemu do codziennej egzystencji (łączna waga do 5 kg) : a) artykuły żywnościowe, b) artykuły przemysłowe, c) realizacja recept, 2) Przygotowanie prostego posiłku z uwzględnieniem diety: a) Śniadania, b) Obiadu, c) Kolacji 3) Przynoszenie posiłku z baru. 4) Pomoc przy spożywaniu posiłków. 5) Zmywanie naczyń po posiłku. 6) Umożliwienie klientowi wykonania zabiegów higienicznych: a) w kąpeli, b) w myciu, c) przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zaprowadzenie do toalety, d) przygotowanie przyborów toaletowych, 7) Sprzątanie w zakresie podstawowym (bez generalnych porządków) pokoju klienta (wycieranie kurzu, odkurzanie, wycieranie podłogi przy pomocy mopa lub szczotki), kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych (jeśli klient mieszka samotnie). 8) Zmiana odzieży, bielizny osobistej, pościelowej. 9) Prześcielanie łóżka. 10) Drobne przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie. 11) Zanoszenie i odbiór odzieży i bielizny pościelowej do i z pralni. 12) Przynoszenie węgla i palenie w piecu. 13) Przynoszenie wody (w razie awarii wodociągu) - woda oligoceńska do 2 l. 14) Wynoszenie nieczystości (pampersy, kaczka, basen), śmieci. 15) Utrzymywanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową. 16) Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach, urzędach, placówkach kulturalnych. 17) Załatwianie spraw urzędowych, wnoszenie opłat (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 18) Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym. 19) Podawanie leków w/g zaleceń lekarza. 20) Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez: a) organizowanie spacerów, b) prowadzenie rozmów, c) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece, d) pomoc w prowadzeniu korespondencji klienta, kontakt z rodziną klienta 21) Odwożenie klienta do szpitala i ewentualny odbiór, do ośrodka zdrowia w innej dzielnicy. 22)

Dowiezienie, powrót do placówki rehabilitacyjnej i ośrodka wsparcia. 23) Utrzymywanie kontaktu z pracownikiem socjalnym i koordynatorem usług OPS. Zakres usług opiekuńczych - pielęgnacyjnych dotyczący wyłącznie klienta OPS 1. Czynności pielęgnacyjne: a) podawanie leków w/g zaleceń lekarza b) usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej c) zapobieganie odleżynom i odparzeniom d) pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami e) nacieranie i oklepywanie f) mierzenie ciśnienia tętniczego, mierzenie temperatury ciała g) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych h) układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji i) przesłanie łóżka i zmiana bielizny osobistej i pościelowej j) wsparcie przy przejściu chorego na wózek inwalidzki. 2. Czynności higieniczne: a) mycie chorego w łóżku b) kąpanie w asyście osoby drugiej c) zmiana pampersa i mycie d) mycie głowy e) czesanie f) higiena jamy ustnej g) golenie h) zmiana pampersa i mycie i) obcinanie paznokci. 3. Karmienie chorego..

**II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 85.31.11.00-3, 85.31.12.00-4, 85.31.21.00-0, 85.31.22.00-1, 85.14.12.00-1.

### SEKCJA III: PROCEDURA

**III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** Przetarg nieograniczony

### III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** nie

### SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

**IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:** 10.12.2013.

**IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT:** 2.

**IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT:** 0.

**IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:**

- Fundacja ZDROWIE, ul. Dzieci Polskich 17, 04-730 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

**IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT):** 592898,00 PLN.

**IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ**

- **Cena wybranej oferty:** 551932,05
- **Oferta z najniższą ceną:** 551932,05 / **Oferta z najwyższą ceną:** 557487,24
- **Waluta:** PLN.